

VAIZDO DUOMENŲ TVARKYMO ŠVAROS INDUSTRIJA AUTOMOBILIŲ PLOVYKLOSE TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vaizdo duomenų tvarkymo automobilių savitarnos plovyklose taisyklių (toliau – Taisyklės) tikslas – reglamentuoti Švaros industrija (toliau – Įmonė), automobilių savitarnos plovyklose vykdomą vaizdo stebėjimą, siekiant užtikrinti fizinių asmenų duomenų apsaugą tvarkant asmens duomenis, vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, kitų įstatymų bei teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.

2. Vykdamas vaizdo stebėjimą vadovaujamasi Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 (ES Reglamentas), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, kitų įstatymų bei teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, nuostatomis.

II. SĄVOKOS

1. Duomenų valdytojas ir tvarkytojas : Švaros industrija, UAB, į. k. 303315381, registracijos adresas S Stanevičiaus g 96A, Vilnius, tel. +370 66938946, el. paštas svarosindustrija@svarosindustrija.lt

2. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kurio asmens duomenys yra tvarkomi Taisyklėse nustatytais tikslais.

3. Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su Duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta.

4. Vaizdo stebėjimas – vaizdo duomenų, susijusių su fiziniu asmeniu, tvarkymas naudojant automatinės vaizdo stebėjimo priemones (vaizdo kameras) nepaisant to, ar šie duomenys yra išsaugomi laikmenoje.

5. Vaizdo stebėjimo sistema – serveriai ir (arba) vaizdo duomenų įrašymo įrenginiai, vaizdo stebėjimo kameros ir duomenų laikmenos, kuriose saugomi vaizdo duomenys.

6. Vaizdo duomenų įrašymo įrenginiai – įmonės turto apskaitoje esantys skaitmeniniai įrenginiai, skirti vaizdo duomenų fiksavimui, įrašymui, saugojimui, peržiūrėjimui ir kopijavimui.

7. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka ES Reglamente ir Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme vartojamas sąvokas.

III. VAIZDO STEBĖJIMO TIKSLAS IR APIMTIS

1. Įgyvendinant įmonės paslaugų teikimo kokybės bei klientų aptarnavimo politiką ir siekiant užtikrinti objektyvų ginčų dėl įmonės teikiamų paslaugų kokybės sprendimą, įmonėje atliekamas filmavimas kameromis bei įrenginiais.

2. Vaizdo stebėjimas vykdomas siekiant užtikrinti įmonės darbuotojų, įmonės klientų, kitų asmenų sveikatą, gyvybę, turtą, visuomenės saugumą, viešąją tvarką. Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – užtikrinti turto ir asmenų saugumą automobilių plovyklose.

3. Vaizdo stebėjimo kamerų fiksavimo erdvės yra aprašytos šių Taisyklių 1 priede.

4. Vaizdo stebėjimo kameros įrengiamos taip, kad vaizdo stebėjimas nebūtų vykdomas didesnėje Automobilių savitarnos plovyklų operatoriaus teritorijoje negu tai yra būtina.

IV. DUOMENŲ VALDYTOJO TEISĖS, PAREIGOS IR FUNKCIJOS

1. Duomenų valdytojas turi teisę

- rengti ir priimti vidaus teisės aktus, reglamentuojančius vykdomą vaizdo stebėjimą;
- spręsti dėl vaizdo duomenų teikimo
- paskirti už vaizdo duomenų apsaugą atsakingą asmenį
- kitas teises, kurias jam nustato ES Reglamentas, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas ar kiti teisės aktai, reglamentuojantys asmens duomenų tinkamą tvarkymą.

2. Duomenų valdytojas turi šias pareigas:

- Užtikrinti ES Reglamente, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiose asmens duomenų tvarkymą, nustatytus asmens duomenų tvarkymo reikalavimus;
- įgyvendinti duomenų subjekto teises Reglamente, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka;
- užtikrinti asmens duomenų saugumą ir įgyvendinti tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones;
- kitas pareigas, kurias jam nustato ES Reglamentas, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas ar kiti teisės aktai, reglamentuojantys asmens duomenų tvarkymą.

3. Duomenų valdytojas atlieka šias funkcijas:

- nustato vaizdo stebėjimo tikslą ir apimtį;
- organizuoja vaizdo stebėjimo sistemos diegimo, priežiūros bei tinkamo funkcionavimo darbus;
- kitas funkcijas bei veiksmus reikalingus duomenų valdytojo teisėms ir pareigoms įgyvendinti.

V. VAIZDO DUOMENŲ TEIKIMAS IR DUOMENŲ GAVĖJAI

1. Teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka Įmonė teikia savo tvarkomus vaizdo duomenis teisėsaugos institucijoms ir kitiems asmenims, kuriems pareigą asmens duomenis teikti nustato teisės aktai. Įmonė perduoti vaizdo stebėjimo duomenis gali žalų administravimo įmonėms ir draudimo įmonėms, siekiant išspręsti ginčą dėl turto apgadinimo ar kitą ginčą dėl draudiminio įvykio.

2. Teisę susipažinti su savo vaizdo duomenimis taip pat turi ir duomenų subjektas teisės aktų nustatytais sąlygomis ir tvarka. Duomenų subjekto prašyme turi būti nurodytas vaizdo duomenų naudojimo tikslas, teikimo bei gavimo teisinis pagrindas ir prašomų pateikti vaizdo duomenų apimtis.

3. Sprendimą dėl vaizdo duomenų teikimo priima Įmonės atsakingi asmenys.

4. Įmonė pasilieka teisę priimti sprendimą vaizdo duomenų neperduoti asmenims, pasinaudojusiems 12 punkte aprašyta teise susipažinti su vaizdo duomenimis, kai pageidaujame vaizdo duomenų apimtyje dalyvauja vienas ar keli pašaliniai (kiti) asmenys, kurių sutikimo viešinti vaizdo duomenis Įmonė neturi.

5. Įmonė, įgyvendindami duomenų subjekto teisę susipažinti su savo vaizdo duomenimis, negali pažeisti trečiųjų asmenų teisės į privatų gyvenimą: jeigu vaizdo įrašė matomi kiti asmenys, kurių tapatybė gali būti nustatyta, ar kita informacija, kuri gali pažeisti trečiųjų asmenų privatumą (transporto priemonės valstybinis numeris ir kt.), šie vaizdai retušuojami ar kitais būdais panaikinama galimybė identifikuoti trečiuosius asmenis arba, jei įmanoma, turi būti gaunamas rašytinis šių asmenų sutikimas dėl jų vaizdo duomenų pateikimo duomenų subjektui.

6. Informacija duomenų subjektui teikiama neatlygintai. Jei duomenų subjektų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, Įmonė gali imti pagrįstą mokestį, atsižvelgiant į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas arba atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

VI. TECHNINĖS IR ORGANIZACINĖS ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PRIEMONĖS

1. Užtikrinant vaizdo duomenų saugumą, įgyvendinamos šios organizacinės ir techninės asmens duomenų saugumo priemonės

- užtikrinama prieigos prie vaizdo duomenų apsauga, valdymas ir kontrolė;
- prieiga prie vaizdo duomenų suteikiama tam asmeniui, kuriam vaizdo duomenys yra reikalingi jo funkcijoms vykdyti;
- vaizdo duomenys naudojami tik šiose Taisyklėse nurodytiems tikslams vykdyti;
- užtikrinama asmens duomenų apsauga nuo neteisėto prisijungimo prie vietinio tinklo elektroninių ryšių priemonėmis;
- apribota fizinės prieigos prie serverių, kuriuose saugomi vaizdo duomenys, galimybė;
- užtikrinama kompiuterinės įrangos apsauga nuo kenksmingos programinės įrangos (antivirusinių programų įdiegimas, atnaujinimas ir pan.);
- programinės įrangos priežiūrą ir gedimų šalinimą atlieka kvalifikuoti specialistai;
- darbuotojai, kurie Įmonėje tvarko vaizdo duomenis, iš kurių kompiuterių (ar kitų įrenginių) galima patekti į vietinio tinklo sritis, kuriose yra saugomi vaizdo duomenys, privalo naudoti slaptažodžius;
- Įmonė imasi ir kitų techninių bei organizacinių saugumo priemonių, jei tam yra pagrindas.

2. Priėjimą prie Įmonėje ir jos automobilių plovyklose vykdomo vaizdo stebėjimo duomenų turi Įmonės vadovybė, Įmonės darbuotojai, kuriems pavesta užtikrinti Įmonės darbuotojų, Įmonės klientų, kitų asmenų sveikatą, gyvybę, turtą, visuomenės saugumą, viešąją tvarką, spręsti su klientais kilusius ginčus dėl turto apgadinimo, taip pat duomenų tvarkytojas, jei Įmonė pasitelkia duomenų tvarkytoją tvarkyti vaizdo duomenis.

3. Vaizdo duomenys įrašomi ir saugomi 1 (vieną) mėnesį, o pasibaigus šiam terminui yra sunaikinami. Kai yra pagrindo manyti, kad stebėjimo medžiagoje yra užfiksuoti incidentai, su žalos padarymu susiję atvejai kita asmenų skundams, prašymams nagrinėti reikalinga informacija, reikalingi vaizdo duomenys (epizodai) perkeliama į saugias laikmenas ir saugomi visą laiką kol yra objektyvus poreikis. Jeigu vaizdo įrašų duomenys naudojami kaip įrodymai civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais, vaizdo duomenys perduodami atsakingoms institucijoms, bei gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.

VII.

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

1. Duomenų subjektas turi šias teises:

- gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- susipažinti su duomenimis;
- reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“), jei vaizdo duomenys yra saugomi ilgiau nei šiose Taisyklėse nustatytą saugojimo terminą;
- nesutikti su duomenų tvarkymu arba juos apriboti raštiškai pateikiant pastabas Įmonei nurodytu elektroniniu paštu ar kitomis susirašinėjimo priemonėmis
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (<https://vdai.lrv.lt/>), jei manoma, kad teisės į privatumą buvo pažeistos.

2. Asmenys, kurie nėra Įmonės darbuotojai ir kurių vaizdo duomenys gali būti tvarkomi vykdant vaizdo stebėjimą, apie vykdomą vaizdo stebėjimą yra informuojami išskabinant informacines lenteles ir (arba) priklijuojant lipdukus prieš patenkant į teritoriją, kurioje vykdomas vaizdo stebėjimas.

3. Informacinės lentelės ir (arba) lipdukai yra matomi prieš patenkant į vaizdo stebėjimo zoną. Jose nurodoma informacija apie vykdomą vaizdo stebėjimą ir vykdomo vaizdo stebėjimo tikslą

4. Informacinių lentelių (lipdukų) pavyzdinės formos nustatytos šių Taisyklių 2 priede.

5. Informacija apie tai, kad vykdomas vaizdo stebėjimas, pateikiama visais atvejais, nepriklausomai nuo to, kad kai kuriose tam skirtose vietose vaizdo stebėjimas tuo metu nėra vykdomas (pavyzdžiui, vaizdo stebėjimo kamera veikia ne visą laiką, veikia nustatytu periodiškumu ir pan.).

6. Įmonės darbuotojai apie vykdomą vaizdo stebėjimą informuojami pasirašytinai ar kitu informavimo faktą įrodančiu būdu, juos supažindinant su šiomis Taisyklėmis prieš pradedant vykdyti vaizdo stebėjimą arba pirmąją darbuotojo darbo dieną.

VIII.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Asmenys, įgalioti tvarkyti vaizdo duomenis arba eidami pareigas juos sužinoję, privalo laikytis šių Taisyklių, ES Reglamento, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatų, siekiant užtikrinti asmens duomenų tvarkymą, apsaugą bei konfidencialumą.

2. Už Taisyklių nuostatų pažeidimą Įmonės darbuotojams taikoma įstatymuose numatyta atsakomybė.

3. Taisyklės peržiūrimos ne rečiau kaip kartą per 2 metus ir, esant reikalui, atnaujinamos.

Vaizdo stebėjimo kamerų vietos ir jų fiksavimo erdvės

1. Priegliaus g 8 (Pilaitė), Vilnius – automatinės automobilių plovyklos vidaus zonoje, dalis lauko teritorijos aplink plovyklos pastatus, savitarnos stovėjimo aikštelės zona šalia siurblio, lauko teritorija įvažiavimo-išvažiavimo į plovyklos teritoriją.

2. Perkūnkiemio g 53, Vilnius automatinės automobilių plovyklos vidaus zonoje, dalis lauko teritorijos aplink plovyklos pastatus, savitarnos stovėjimo aikštelės zona šalia siurblio, lauko teritorija įvažiavimo-išvažiavimo į plovyklos teritoriją.

3. Geležinkelio g 3 automatinės automobilių plovyklos vidaus zonoje, lauko teritorija aplink plovyklos pastatus, savitarnos stovėjimo aikštelės zona šalia siurblių, langų skysčio, servetėlių bei kitų pardavimo automatų, lauko teritorija įvažiavimo-išvažiavimo į plovyklos teritoriją.

2 priedas

